



2024年

最佳誠信店及優異誠信店頒發儀式

Entrega dos Prémios de Melhor Loja Certificada e Loja Certificada Excelente 2024

13/12/2024



Sessão de fotografia dos convidados

Aberta a candidatura à nova edição da actividade “Melhor Loja Certificada”

O Projecto de reconhecimento de Loja Certificada é um projecto de marca do CC, que, através da apreciação da qualidade e da fiscalização vigorosa, assegura o cumprimento, por parte das Lojas Certificadas, das regras definidas pelo dito projecto, de maneira a criar em conjunto um ambiente de consumo confiável. Já se encontra aberta a candidatura à nova edição da actividade “Melhor Loja Certificada”, sendo encorajados os estabelecimentos integrantes do Projecto de reconhecimento de Loja Certificada a participar e melhorar a qualidade dos serviços prestados através de concorrer ao prémio de “Melhor Loja Certificada”.

Aberta a candidatura à nova edição da actividade “Melhor Loja Certificada”

A candidatura à nova edição da actividade “Melhor Loja Certificada” já está aberta até 13 de Janeiro de 2025. Os estabelecimentos comerciais interessados podem apresentar candidatura por via online ou em suporte de papel. Após várias avaliações rigorosas pelo CC, pela instituição profissional terceira e pelos consumidores, serão seleccionadas 50 “Lojas Certificadas Excelentes”, dentro das quais os primeiros 20 estabelecimentos melhor classificados conquistarão simultaneamente o prémio de “Melhor Loja Certificada”, tornando-se assim “os melhores dos melhores”.

Criação conjunta de ambiente de consumo confiável

Por outro lado, nos dias recentes, o CC realizou a Cerimónia de Entrega dos Prémios de “Melhor Loja Certificada” e “Loja Certificada Excelente” do ano 2024, tendo distinguido 20 estabelecimentos comerciais com a honra de “Melhor Loja Certificada”. Na cerimónia, foi atribuído ainda o “Prémio de Serviços Turísticos de Qualidade” do “Programa de Avaliação de Serviços Turísticos de Qualidade” (Sector de venda a retalho) a 34 Lojas Certificadas.



A Presidente do CC, Leong Pek San proferiu discurso



O CC atribui prémios às 20 Melhores Lojas Certificadas e a várias Lojas Certificadas Excelentes para efeitos de elogio



A Directora dos Serviços de Turismo, Maria Helena de Senna Fernandes proferiu discurso



Foi entregue o "Prémio de Serviços Turísticos de Qualidade" (sector de venda a retalho)

A Presidente do CC, Leong Pek San, assinalou no seu discurso que a exploração de actividades com honestidade e a prestação de serviços de qualidade podem aumentar a confiança do consumidor, permitindo-lhe fazer consumo em segurança. Esperou ainda que os estabelecimentos comerciais melhorassem a qualidade dos serviços com base na honestidade, fornecendo ao consumidor produtos e serviços de alta qualidade e dando-lhe uma experiência de consumo satisfatória. O CC irá continuar a impulsionar o desenvolvimento qualitativo do Projecto de reconhecimento de Loja Certificada, assim como intensificar a cooperação na promoção da marca de Loja Certificada, com o objectivo de criar um ambiente de consumo confiável e com qualidade, e bem assim formar a imagem de Macau enquanto cidade turística confiável e polir o "cartão de visita áureo" de Macau como uma cidade internacional.

A Directora da DST, Maria Helena de Senna Fernandes, apontou no seu discurso que, em 2019, a DST e o CC lançaram o projecto de cooperação "Vinculação do Programa de Avaliação de Serviços Turísticos de Qualidade ao Projecto de Reconhecimento de Loja Certificada", no intuito de elogiar estabelecimentos comerciais que prestam serviços turísticos excelentes, encorajando

a indústria a desenvolver um turismo de alta qualidade. Desde o lançamento do projecto, tem sido testemunhado o esforço contínuo de muitos retalhistas na inovação e na prestação, com hospitalidade, de excelentes experiências de compras ao consumidor, o que tornou Macau mais atraentes na área de "Viagem+Compras". A Directora esperou que, através da cooperação com todos os sectores, continuasse a ser consolidada a imagem de Macau enquanto cidade turística com hospitalidade, contribuindo em conjunto para a criação de "Centro Mundial de Turismo e Lazer" e tornando mais brilhante o "cartão de visita áureo" de Macau como uma cidade internacional.

Na cerimónia ainda estiveram presentes cerca de 400 indivíduos, designadamente os representantes das entidades colaboradoras da Grande Baía e da Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin, os vogais da Comissão de Avaliação do "Programa de Avaliação de Serviços Turísticos de Qualidade" da DST, os membros do Conselho Consultivo de Consumidores, os membros do Conselho Directivo e do Conselho Executivo do Centro de Mediação e de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Macau, e os representantes das associações industriais e comerciais de diferentes zonas da cidade.



澳門特別行政區政府消費者委員會
Conselho de Consumidores do Governo da RAEM
Macao SAR Government Consumer Council



LOJAS COM O SÍMBOLO DE CONFIANÇA SÃO SEMPRE RECOMENDÁVEIS

Devido ao desempenho excelente em 2024, os estabelecimentos comerciais seguintes são classificados como



"MELHORES LOJAS CERTIFICADAS"

CENTRO AUDITIVO DO WELL HEAR (MACAU) LIMITADA

Rua de Ferreira do Amaral no. 21A edf. Hou Mong Kock, r/c, loja A, Macau

CINCO DE OUTUBRO PASTELARIA

Rua de Cinco de Outubro no. 117, r/c, Macau

COMPANHIA DE JOALHARIA EMPHASIS LIMITADA

Estrada da Baía de Nossa Senhora da Esperança, Galaxy Macau, loja G16, r/c, Taipa Macau

COMPANHIA TONG REN TANG DE BEIJING (MACAU) LIMITADA

Avenida Almeida Ribeiro, no. 515 r/c e 1-2 Andar, Macau

COMPANHIA TONG REN TANG DE BEIJING (MACAU) LIMITADA LOJA HONG KAI SI

Avenida do Almirante Lacerda, no. 125-B Edf. Hang Hong B, Macau

CRIAÇÕES DE MACAU LIMITADA

Largo da Torre de Macau, Centro Conven. E Entret. de Torre de Macau, SN, PISO, T1, Macau

EDO JAPONÊS

Estrada do Istmo Hotel Nuwa, City of Dream r/c (Piso L01) e cave (Piso L00), Coloane Macau

FARMACIA CHINESA CHONG KIO

Avenida do Infante D. Henrique no. 24 Edf. Kam Loi r/c, Macau

FARMACIA CHINESA CHONG KIO (GLP)

Rua do Tiro, Palácio Grande Lisboa 2 Andar Loja no. 216C, Taipa, Macau

FARMACIA CHINESA WAI YUEN TONG (PRIMEIRO SUCURSAL)

Rua de Évora no. 165 Fa Seng Lei Hong, Lei Tou, Lei Wai, Lei Ip r/c-L, Taipa Macau

FARMACIA POPULAR (FONTE)

Largo do Senado no. 16-A, Macau

FARMACIA POPULAR (TRI-LIGHT)

Rua de Fernão Mendes Pinto no. 19-C edf. Jardim Ka Loc, r/c-C e D, Macau

JOALHARIA FU VA

Avenida de Horta e Costa no. 83-B edf. Weng On, r/c, Macau

KENG HENG JEWELLERY

Avenida do Almirante Lacerda no. 105 - 105 A, r/c Macau

KENG HENG JEWELLERY

Avenida do Almirante Lacerda no. 111 Centro Comercial Wa Pou, r/c-G, Macau

NICE DIGITAL

Av. Praia Grande no. 616 Edf. Man Seng Bloco II r/c-A, Macau

OURIVESARIA JOALHARIA SENG FUNG

Rua do Comandante Mata e Oliveira no. 19, edif. Kam Loi Bloco II, loja J, r/c, Macau

OURIVESARIA JOALHARIA SENG FUNG

Avenida D. João IV no. 34, Macau

PASTELARIA YENG KEE

Rotunda do Dique Oeste Hotel Broadway loja E-G034A, Taipa Macau

SUPERMERCADO DE ARTIGOS ELECTRICOS JINGLONG, LIMITADA

Rua de Chaves, no. 3-11, Nam San Bl.3, r/c, Apart E-R, Taipa Macau

Os estabelecimentos comerciais são organizados por ordem alfabética.



www.consumer.gov.mo

